

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025,
định hướng đến năm 2030

Những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) đã được cấp ủy, chính quyền các cấp tỉnh Đắk Lắk chú trọng và xác định là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trong giai đoạn 2016-2020, công tác CCHC đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tỉnh đã kịp thời cụ thể hóa và ban hành các cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền với chất lượng, hiệu quả ngày càng cao. Đến nay, 100% các cơ quan hành chính nhà nước có cơ cấu cán bộ, công chức theo vị trí việc làm. Sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công lập cung cấp trên lĩnh vực giáo dục, y tế đạt mức trên 80%. Bộ máy hành chính ở 03 cấp chính quyền đã được kiện toàn và củng cố theo hướng tinh gọn, bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả; chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong bộ máy quản lý nhà nước được quy định cụ thể. Kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được triển khai tích cực, đồng bộ. Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh được thành lập và đi vào hoạt động đem lại hiệu quả thiết thực. Việc hiện đại hóa nền hành chính được đẩy mạnh; cung cấp dịch công trực tuyến đã được triển khai đến cấp cơ sở...

Tuy nhiên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu, nhiệm vụ tạo động lực mạnh mẽ trong thu hút đầu tư; là một trong những điểm “nghẽn” kìm hãm sự phát triển kinh tế - xã hội. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa đạt yêu cầu CCHC. Ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện quy tắc ứng xử của một bộ phận công chức, viên chức chưa nghiêm. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết một số công việc còn thiếu chủ động, hiệu quả chưa cao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, còn nhiều bất cập; thực hiện sáng kiến CCHC phục vụ người dân, doanh nghiệp còn hạn chế. Kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) ở vị trí thấp so với nhiều địa phương trong cả nước. Công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trên một số lĩnh vực vẫn còn trể

hện, nhất là lĩnh vực đất đai chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nơi chưa đồng đều; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa làm hết trách nhiệm; kỷ luật, kỷ cương hành chính có lúc, có nơi chưa nghiêm...

Nguyên nhân chủ yếu của hạn chế, yếu kém là do sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, nhất là người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt. Tính tiên phong, năng động của lãnh đạo các ngành, các cấp chưa cao. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của công tác CCHC, thiếu ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân. Chưa huy động được đông đảo người dân và tổ chức tham gia góp ý, giám sát, đánh giá việc thực hiện CCHC. Chưa ban hành đầy đủ các quy định, cơ chế để ràng buộc trách nhiệm, phát hiện, xử lý nghiêm các cơ quan, tổ chức, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, phiền hà, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Cơ sở vật chất, kinh phí đầu tư cho CCHC chưa được đáp ứng đầy đủ.

Để thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, huy động sự vào cuộc của toàn hệ thống chính trị và Nhân dân trong tỉnh quyết tâm thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Thực hiện CCHC toàn diện tại tất cả các cơ quan khối Đảng, Nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động phải tham gia thực hiện CCHC.

2. Các cấp ủy đảng, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện hiệu quả công tác CCHC và chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc chỉ đạo, điều hành CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Bổ trí lãnh đạo đơn vị phụ trách CCHC đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý công chức vi phạm; bố trí kinh phí hoặc đầu tư cho công tác CCHC hợp lý, gắn kết quả thực hiện CCHC, sáng kiến trong công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, mục đích, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên

